

hama

Hama Smart Home
Guide des applications



1. Introduction	4
2. Exigences du système	4
3. Mise en place	4
3.1 Préparation.....	4
3.2 Routeurs à double bande (2,4 / 5 GHz).....	5
3.3 Gestion des familles.....	7
4. Scènes et automatismes intelligents	8
4.1 Scènes	8
4.2 Automatisation	9
4.3 Fonction du groupe.....	12
5. Intégration avec Amazon Alexa	13
6. Intégration avec Google Home	13
7. FAQ et assistance	15

1. Introduction

Contrôle facilement tes appareils intelligents via l'appli, la télécommande ou la commande vocale. Nos produits intelligents peuvent être facilement connectés à ton réseau domestique sans fil via le Wi-Fi. Aucune passerelle supplémentaire n'est nécessaire, ils fonctionnent avec n'importe quel routeur WLAN. Ils peuvent être contrôlés via un appareil mobile (téléphone portable/tablette) et via les services vocaux Amazon Alexa/Echo et Google Home (sauf 00176554 - détecteur de mouvement Hama).

2. Exigences du système

Commentaire - Alexa*



Pour utiliser Amazon Alexa, tu as besoin d'un appareil intégré à ton réseau domestique et connecté à Internet qui prend en charge Amazon Alexa (par exemple Amazon Echo/Echo Dot, etc.).

Commentaire - Google*



Pour utiliser Google, tu as besoin d'un assistant Google Home intégré à ton réseau domestique et connecté à Internet.

Note - IFTTT



Le service de prise en charge du logiciel IFTTT par les produits listés ici a été interrompu. Cependant, les manuels d'utilisation imprimés ou les emballages peuvent encore faire référence à ce service interrompu.

Commentaire



Les conditions suivantes doivent être remplies pour que la mise en service/le fonctionnement soient réussis :

- Un réseau domestique sans fil (Wi-Fi/WLAN) fonctionnel et activé.
- Note qu'actuellement, seul le Wi-Fi 2,4 GHz est pris en charge pour la connectivité réseau. Assure-toi d'être sur un réseau 2,4 GHz.
- Un appareil terminal mobile (smartphone/tablette, etc.) équipé d'une connexion wifi/WLAN et connecté à ton réseau domestique.
- L'**application Hama Smart Home** installée sur ton appareil terminal mobile.

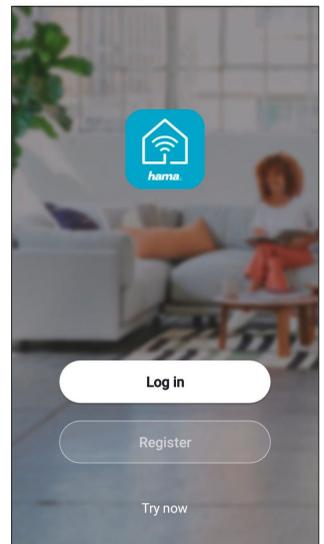
*ne s'applique pas au détecteur de mouvement 00176554

3. Mise en place

3.1 Préparation

Installation de l'application Hama Smart Home

- Télécharge l'**application Hama Smart Home** avec ton appareil mobile depuis l'Apple App Store ou Google Play.
- Ouvre l'**application Hama Smart Home**.
- La première fois que tu utilises l'appli, tu dois t'inscrire et créer un nouveau compte. Si tu as déjà un compte, connecte-toi avec tes données d'accès.
- Sur l'écran suivant, tu peux régler la confidentialité de tes données.



3.2 Routeurs à double bande (2,4 / 5 GHz)

De nombreux routeurs actuels émettent, parfois même en parallèle, dans deux bandes de fréquences : 2,4 GHz et 5 GHz. L'avantage de la fréquence 2,4 GHz est sa plus grande portée et sa compatibilité avec les anciens terminaux qui ne prennent pas en charge la fréquence 5 GHz. Attention, nos produits Smart ne prennent actuellement en charge que la fréquence 2,4 GHz. Si tu utilises un routeur à double bande et que cela entraîne des problèmes de connexion, il existe 3 façons de résoudre ce problème :

- **Désactiver la fréquence de 5 GHz**

Dans les paramètres du routeur (rubrique WLAN), tu trouveras un contrôleur pour les deux bandes de fréquences, selon le modèle. Sélectionne la fréquence de 2,4 GHz ou désactive la fréquence de 5 GHz. Si nécessaire, reporte-toi au manuel d'utilisation de ton routeur.

- **Changer le nom du réseau radio WLAN (SSID)**

Dans les paramètres du routeur (rubrique WLAN), tu trouveras, selon le modèle, un curseur pour les deux bandes de fréquences. Tu peux y modifier les noms (SSID) des fréquences, par exemple en ajoutant simplement la fréquence telle que "2,4" au nom. Cela permet de sélectionner spécifiquement la fréquence de 2,4 GHz. Si nécessaire, reporte-toi au manuel d'utilisation de ton routeur.

- **Ajoute le mode AP (point d'accès)**

Si tu ne peux pas être sûr que ton smartphone est sur un réseau 2,4GHz, tu peux l'ajouter via le mode de compatibilité (mode point d'accès).

Ouvre l'**appli Hama Smart Home** et clique sur +. Sélectionne ensuite l'appareil que tu veux intégrer. Sélectionne ensuite ton réseau WLAN et saisis le mot de passe (photo 1). Confirme ta saisie avec NEXT. Clique sur EZ Mode en haut et sélectionne le mode AP (Photo 2).



Photo 1



Photo 2

Coche la case de l'étape suivante, clique sur Suivant et sélectionne **Se connecter maintenant** sur l'écran suivant. (Photo 3). Dans l'aperçu du réseau WLAN (Photo 4), sélectionne le réseau nommé **SmartLife-XXXX**.



Photo 3

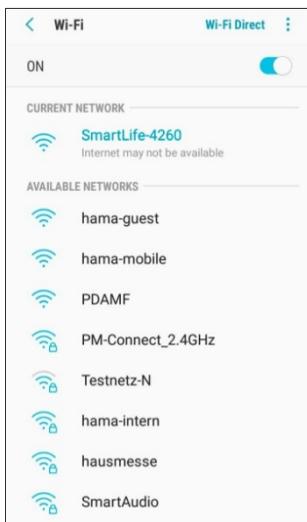
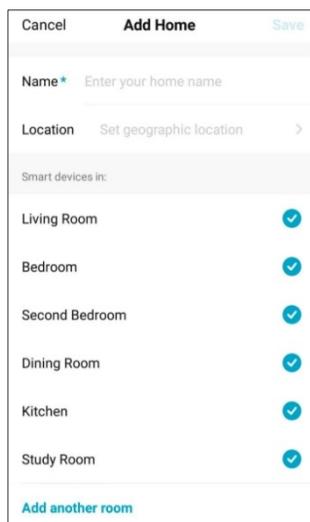


Photo 4

Tu peux ignorer tout message d'erreur indiquant que tu n'es pas actuellement connecté à Internet, puis retourner à l'**appli Hama Smart Home**. Ton appareil est maintenant connecté.

3.3 Gestion des familles

Tu peux ajouter et supprimer des membres de la famille et gérer les pièces via la fonction de gestion du foyer. Pour accéder à la fonction de gestion du foyer, sélectionne l'icône du profil et clique sur Gestion du foyer. Les familles que tu as déjà créées s'affichent alors.



• Ajouter une famille

Clique sur Ajouter des familles. Attribue un nom de famille. Tu peux ensuite désactiver les salles qui ne sont pas utilisées en cliquant sur les coches. Tu peux ajouter ou supprimer des salles à tout moment en cochant ou décochant les salles concernées. Tu peux aussi ajouter manuellement des pièces sous "Ajouter d'autres pièces". Après avoir effectué une modification dans cet écran, clique toujours sur "Enregistrer" en haut à droite.

• Ajouter un membre à la famille

Clique sur la famille que tu as créée, puis sur "Ajouter des membres". Saisis maintenant le numéro de téléphone portable ou l'adresse électronique de la personne à ajouter.

La personne invitée reçoit alors un code d'invitation. Le code d'invitation est ensuite saisi dans "Rejoindre un foyer". Le nouveau membre de la famille est maintenant ajouté avec succès. (Remarque : le code d'invitation envoyé expire au bout de 3 jours).

En outre, en tant que propriétaire de la famille, tu peux attribuer un rôle familial (droits) à chaque membre de la famille. Pour ce faire, clique sur chaque membre de la famille.

• Membre général

Contrôle des appareils intégrés uniquement

• Administrateur

Ajouter et supprimer des appareils et les contrôler

• Propriétaire

Voir administrateur (créateur de la famille)

Note - localisation de la famille



- Il n'est pas nécessaire de définir manuellement la localisation de la famille pour la compléter. Grâce à l'adresse IP et au fuseau horaire définis dans le smartphone, l'appli fonctionne également sans aucune autre information. Si tu as besoin plus tard d'une localisation plus précise, tu peux le faire sous Profil/Gestion de la maison.
- Note que les conditions dépendant de la localisation ne peuvent pas être utilisées pour les automatismes, comme les données météorologiques sans localisation. Ces données ne sont pas utilisées par Hama à des fins statistiques.

4. Scènes et automatismes intelligents

4.1 Scènes

Tu peux utiliser des scènes pour contrôler plusieurs appareils d'un simple clic ou avec un assistant vocal. Pour créer une scène, clique sur le bouton "Smart" en bas. Sélectionne ensuite "+". (Photo 4)

- Dans le menu suivant, sélectionne "Continuer sans conditions". (Photo 5)
- Sélectionne maintenant le scénario que tu veux contrôler en un clic et cherche-le sous Scènes lorsque tu as terminé. (Photo 6)

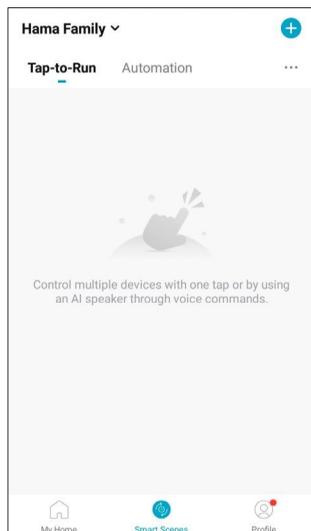


Photo 4

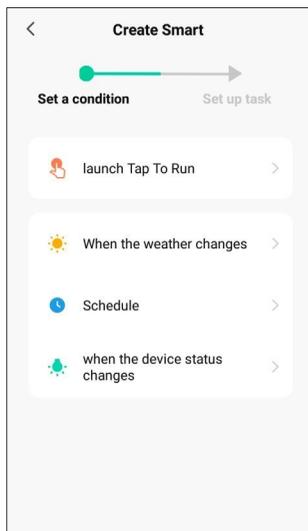


Photo 5

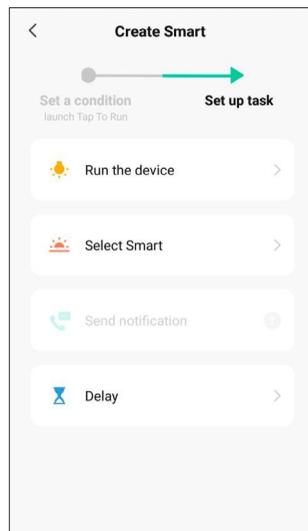
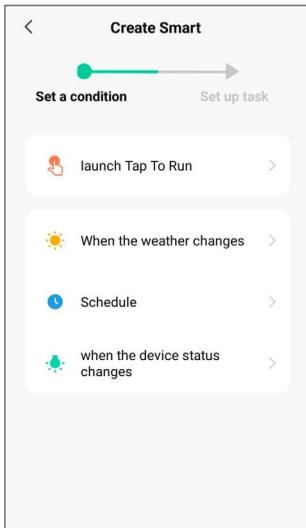
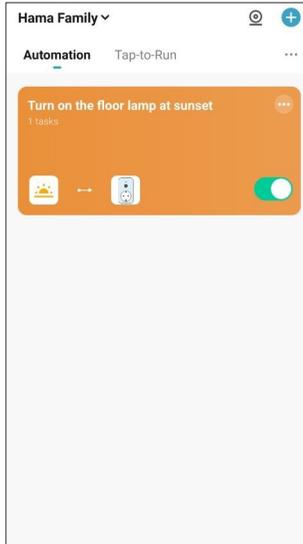
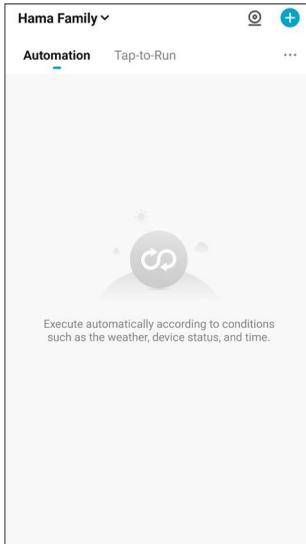


Photo 6

4.2 Automatisation

- Sous "automatisation", les appareils peuvent être programmés et liés à des conditions qui sont ensuite exécutées automatiquement. Les conditions peuvent être, par exemple, des heures, des changements météorologiques ou des capteurs.
- Pour créer une automatisation, clique sur "Smart" en bas, puis sur "+" en haut à droite.



Définis une ou plusieurs conditions :

- **Quand le temps change**

Sélectionne cette option pour créer un automatisme lié à une condition météorologique.

- **Lorsque le lieu change**

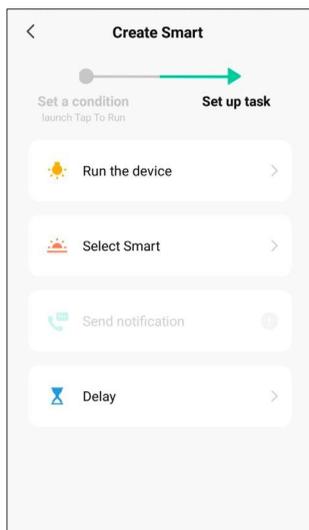
Sélectionne cette option pour créer un automatisme lié à un lieu.

- **Contrôle du temps**

Sélectionne cette option pour créer un automatisme lié à une heure spécifique.

- **Lorsque l'état de l'appareil change**

Sélectionne cette option pour créer une automatisation associée à un état de l'appareil.



Tu as maintenant les options suivantes :

- **Fonctionnement de l'appareil**

Contrôle tes appareils intégrés dans l'appli.

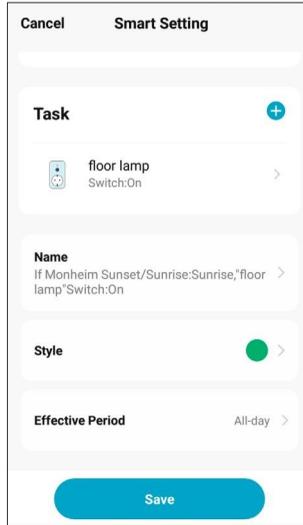
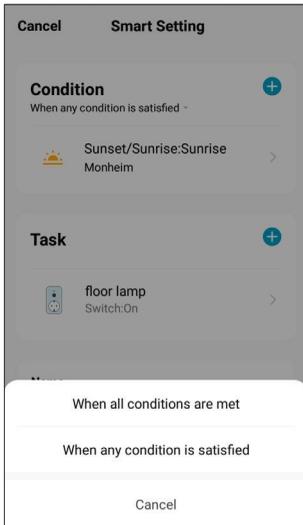
- **Exécute des scènes ou active l'automatisation**

- **Envoyer une notification push**

Fais envoyer une notification push sur le téléphone portable lorsque la condition définie est remplie.

- **Délai**

Choisis un temps qui s'écoule avant qu'une autre action ne soit entreprise.



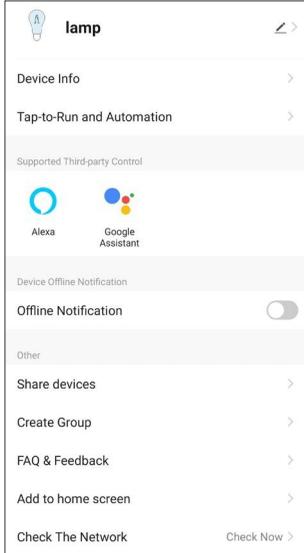
- Après avoir défini la tâche, appuie sur "Suivant" dans le coin supérieur droit. Cela t'amènera à un écran de "Paramètres intelligents" où tu pourras voir les conditions et les tâches sélectionnées de manière claire. Tu peux maintenant sélectionner d'autres conditions/états et déterminer si l'automatisation doit être effectuée si une seule condition ou toutes les conditions sont remplies. Si tu fais défiler l'écran vers le bas, tu peux également ajouter de nouvelles tâches ou les déplacer en maintenant une tâche enfoncée. Si tu déplaces une tâche vers la gauche, tu peux la supprimer.
- Tu peux donner à ta scène ou à ton automatisation son propre nom via "Nom".
- Via "Style", tu peux attribuer une couleur et une image à ta scène ou à ton automatisation pour qu'elles s'affichent dans l'appli.
- Via "Période d'application", tu peux choisir à quelles heures et quels jours ton automatisation doit être effectuée.

4.3 Fonction du groupe

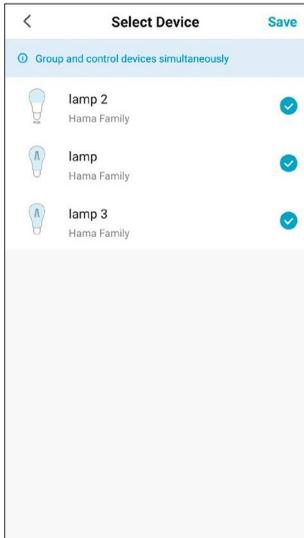
Pour contrôler plusieurs appareils simultanément d'un seul clic, il est possible de configurer une fonction de groupe à cet effet. Cependant, seuls les appareils de même type peuvent être regroupés (par exemple 3 lampes ou 2 prises).

La fonction de groupe est décrite à l'aide de l'exemple des lampes :

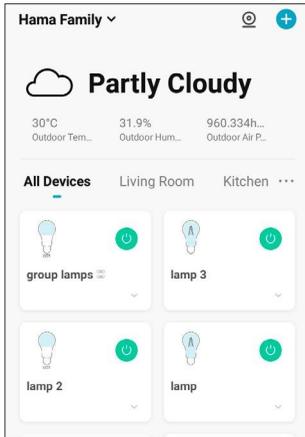
- Pour régler cela, sélectionne la lampe dans l'appli et clique sur l'icône en forme de crayon en haut à droite.



- Clique maintenant sur "Créer un groupe"



- Sélectionne maintenant toutes les lampes que tu veux regrouper. Pour cela, coche les lampes concernées. Clique sur "Enregistrer", puis saisis un nom pour le groupe et confirme à nouveau en cliquant sur "Enregistrer".



- Le groupe est maintenant affiché séparément dans l'aperçu de l'appareil. Tu peux maintenant allumer et éteindre en même temps toutes les lampes sélectionnées via le groupe.

5. Intégration avec Amazon Alexa

Pour obtenir des instructions détaillées sur la façon de connecter tes produits intelligents à Alexa, clique sur Profil et sélectionne Alexa. Suis les instructions qui s'y trouvent.

Note - Groupes et scènes (Alexa App)



- Si tu as déjà créé des groupes et/ou des scènes dans l'appli Hama Smart Home, il se peut que l'appli Alexa ne puisse pas les transférer.
- Avec l'appli Alexa, les lampes peuvent uniquement être regroupées. Les scènes ne sont pas possibles.

6. Intégration avec Google Home

Pour obtenir des instructions détaillées sur la façon de connecter tes produits intelligents à Google Home, clique sur "Profil", sélectionne Google Assistant, puis clique sur instructions. Suis ensuite les instructions.

7. FAQ et assistance

Comment ajouter des appareils dans un réseau

1. Assure-toi que l'appareil est branché sur le secteur et allumé.
2. Une fois que tu as ouvert l'appli, clique sur "+" en haut à droite de la page d'accueil pour ajouter l'appareil et sélectionner la catégorie de produits appropriée.
3. Entre le mot de passe Wi-Fi :
Sélectionne le réseau Wi-Fi auquel l'appareil doit se connecter. Saisis le mot de passe Wi-Fi et clique sur "Suivant". Actuellement, seul le Wi-Fi 2,4 GHz est pris en charge pour l'intégration au réseau. Assure-toi que tu es sur un réseau de 2,4 GHz.
4. Règle l'appareil sur l'état du réseau :
Le voyant wifi clignote rapidement (2 fois par seconde). Pour obtenir de l'aide, clique sur "Réinitialiser les appareils".
Pour les produits dotés d'un interrupteur, comme la prise, mais sans bouton de réinitialisation, il faut normalement appuyer sur l'interrupteur pendant 5 secondes.
Pour les lampes qui n'ont pas leur propre interrupteur, visse-les dans la prise correspondante et appuie 3 fois sur l'interrupteur d'éclairage "On-Off-On-Off". Laisse l'appareil allumé. Une fois que la lampe clignote rapidement, le processus est terminé. S'il s'agit d'un produit doté d'un bouton de réinitialisation, il suffit généralement d'appuyer dessus. Il peut être utile de consulter le manuel du produit lui-même pour connaître les paramètres de connexion au réseau.

Comment corriger les erreurs de connexion (échec de l'intégration de l'appareil).

1. Assure-toi que l'appareil est alimenté en électricité et qu'il est allumé.
2. Assure-toi que l'appareil est en état de réseau.
3. Assure-toi que l'appareil, le smartphone et le routeur sont proches l'un de l'autre.
4. Assure-toi que le routeur et le smartphone disposent d'une connexion réseau.
5. Assure-toi d'avoir entré le bon mot de passe pour le routeur.
6. Assure-toi que l'appareil que tu veux intégrer au réseau utilise la bande Wi-Fi de 2,4 GHz. Le wifi doit être activé et ne pas être réglé sur caché.
7. Assure-toi que le mode de cryptage du réglage Wi-Fi du routeur est de type WPA2-PSK, que le type d'authentification est AES ou que les deux sont réglés sur automatique. Le mode Wi-Fi ne doit pas être réglé sur "11n only".
8. Si le nombre de périphériques d'accès du routeur a déjà atteint le nombre maximum, tu peux essayer de désactiver la fonction wifi d'un appareil pour reconfigurer le canal.
9. Si le filtrage des adresses MAC Wi-Fi est activé dans le routeur, essaie de supprimer l'appareil de la liste de filtrage MAC du routeur pour t'assurer que le routeur ne bloque pas l'appareil du réseau.
10. Tu peux aussi essayer d'intégrer l'appareil via le mode AP (mode point d'accès), voir 3.2 Routeurs à double bande.

Que dois-je faire si l'appareil est indiqué comme étant hors ligne ?

1. Vérifie que l'appareil est bien alimenté en électricité.
2. Assure-toi que le réseau où se trouve l'appareil est stable. Pour vérifier l'état : Connecte le smartphone ou la tablette au même réseau et place-le à côté de l'appareil. Essaie d'ouvrir la page web.
3. Vérifie si le réseau domestique Wi-Fi fonctionne correctement et si le nom Wi-Fi, le mot de passe, etc. ont changé. Si c'est le cas, réinitialise l'appareil et ajoute-le à nouveau. Supprime un appareil : Ouvre l'appli et clique sur l'icône "Ma maison". Maintiens l'appareil à supprimer, clique sur "Supprimer l'appareil" et confirme la suppression avec "OK".
4. Après avoir redémarré le routeur, attends 3 minutes pour voir l'état de l'appareil.
5. Si l'état du réseau n'a pas changé après le dépannage, va sur la page de contrôle de l'appareil et clique sur l'icône du crayon "..." dans le coin supérieur droit pour afficher d'autres pages. Clique sur "FAQ et commentaires" et "Plus". Clique maintenant sur "My feedback" pour spécifier le problème que tu as rencontré et le modèle de ton routeur.
6. Note que les deux éléments 176553 (contact de porte/fenêtre) et 176554 (détecteur de mouvement) peuvent apparaître comme hors ligne dans l'appli en fonction de l'heure de la dernière activation. Cela sert à prolonger la durée de vie de la batterie, mais ne limite en aucun cas la fonction.

À propos de l'application

L'appli ne peut pas contrôler l'appareil à distance. Après la tentative de contrôle à distance, les réglages ne sont pas appliqués. Si le contrôle par l'appli ne fonctionne pas, cela peut être dû au réseau ou l'appareil n'est peut-être pas connecté au réseau.

1. Vérifie que l'appareil est bien alimenté en électricité.
2. Laisse l'appli ouverte pendant environ 3 minutes pour vérifier si le statut de l'appareil est toujours en ligne.
3. Si tu es toujours en ligne, place le smartphone à côté de l'appareil, connecte-le au même réseau Wi-Fi que l'appareil et essaie d'ouvrir le site Web pour voir si le réseau fonctionne correctement.
4. Si l'appareil est sur le réseau et que la réception du réseau est bonne mais que l'opération n'est toujours pas possible, va sur la page de fonctionnement de l'appareil et clique sur l'icône du crayon "..." en haut à droite pour afficher d'autres pages. Clique sur "FAQ & Feedback" et "More". Clique maintenant sur "My feedback" pour indiquer le problème que tu as rencontré et le modèle de ton routeur.

Une fois l'appareil connecté au réseau, la commande fonctionne au même endroit, mais dès que le smartphone change d'adresse réseau ou qu'un autre réseau est utilisé, la commande ne fonctionne plus.

Dans ces circonstances, l'appareil et le smartphone peuvent être connectés via le même réseau local, mais pas connectés à Internet.

1. Place le smartphone à côté de l'appareil, connecte-le au même réseau Wi-Fi que l'appareil et regarde si tu peux ouvrir une page web pour voir s'il y a une connexion Internet.
2. Si tu ne peux pas accéder à Internet, essaie de redémarrer le routeur.
3. Si l'appareil est connecté à Internet mais que le problème décrit ci-dessus se produit toujours, va sur la page de contrôle de l'appareil et clique sur l'icône crayon "..." en haut à droite pour afficher d'autres pages. Clique sur "FAQ & Feedback" et "Plus". Clique maintenant sur "Mon feedback" pour spécifier le problème que tu as rencontré et le modèle de ton routeur.

L'état réel de l'appareil ne correspond pas à l'état affiché dans l'appli.

Si l'appareil est contrôlé par un interrupteur physique, il se peut que l'ouverture de l'appli ne synchronise pas immédiatement l'état de l'appareil. Ouvre à nouveau l'application. Maintenant, l'état de l'appareil devrait se mettre à jour pendant l'utilisation.

Après que l'alimentation électrique de la lampe est tombée en panne et a été rétablie, la lampe qui était initialement éteinte s'allume soudainement.

Dans ce cas, il s'agit d'une lampe qui n'a pas elle-même d'interrupteur (et dont l'interrupteur domestique n'est pas connecté intelligemment au réseau et dont les réglages de scène ne sont pas activés). Lorsqu'un tel appareil est connecté au réseau, l'interrupteur physique de la lampe doit être activé et ce n'est qu'ensuite que l'appli peut contrôler la lampe. Cependant, si l'alimentation électrique est interrompue, la connexion entre la lampe et l'appli est également interrompue. Par conséquent, la lampe redevient une lampe ordinaire. Si l'alimentation électrique est maintenant rétablie, l'état de l'interrupteur physique "On" s'applique, la lampe est donc allumée.

Comment désactiver à nouveau un compte à rebours après l'avoir défini ?

Règle le compte à rebours sur 0 heure 0 minute, cela le désactivera.

Change l'affichage de la température entre Celsius et Fahrenheit.

Clique sur l'icône des réglages sous "Profil" en haut à droite et sélectionne l'unité souhaitée sous "Unité de température". Après le changement, l'unité de température sélectionnée est utilisée selon la scène de réglage suivante.

Que faire si "SmartLife-xxxx" ne peut pas être trouvé dans le réseau en mode AP (Point d'accès) ?

Recherche "undefined-xxxx" ou d'autres types de points d'accès similaires dans la liste des points d'accès WiFi pour se connecter.

Contrôles par des tiers

Comment vérifier quels contrôles tiers sont pris en charge par mon appareil ?

Tout d'abord, enregistre l'appareil dans l'appli et va sur la page de contrôle de l'appareil. Clique sur l'icône en forme de crayon en haut à droite pour afficher d'autres pages. Dans "Tiers pris en charge", tu peux voir quel tiers prend en charge l'appareil. Ici, clique sur l'icône de contrôle du tiers, puis sur Instructions pour afficher le manuel d'utilisation.

Que dois-je faire si la commande vocale ne fonctionne pas avec des produits tiers malgré une connexion existante ?

Vérifie dans l'appli tierce si le travail a été correctement reconnu. Pour plus d'informations, reporte-toi au manuel d'utilisation du fournisseur tiers.

Note sur l'application

Sous réserve de modifications dans le cadre de développements techniques ultérieurs.

