

Regulamin korzystania z systemu zamówień hama.pl

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. System zamówień On-Line Hama.pl, zwany dalej Hama.pl, prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Informacje na temat swojej oferty Hama.pl zamieszcza na stronie internetowej www.hama.pl.
- 1.2. Sprzedaż towarów oferowanych przez Hama.pl odbywa się poprzez złożenie elektronicznego zamówienia przez Klienta, a następnie zaakceptowanie go przez Hama.pl. Zamówienia od Klientów są przyjmowane na stronie internetowej Hama.pl. Po złożeniu zamówienia Klient dostaje Emailem wiadomość, że zamówienie dotarło i że zostało przyjęte do realizacji.

2. Strony transakcji i definicje

- 2.1. **Kupującym** w Hama.pl może być jedynie osoba prawna lub podmiot, któremu ustawa przyznaje zdolność do czynności prawnych, prowadzący działalność gospodarczą w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U.07.155.1095).
- 2.2. **Sprzedającym** jest Hama Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Robakowie, ul. Poznańska 5, będąca właścicielem systemu zakupów On-Line Hama.pl.
- 2.3. **Towar** - produkt w oryginalnym, nieotwartym opakowaniu wraz z pełną dokumentacją, tj. dowodem zakupu i kartą gwarancyjną.
- 2.4. **Firma kurierska** – przewoźnik lub spedytor wykonujący usługę przewozu towaru do Kupującego.
- 2.5. **Anulowanie zamówienia** - oświadczenie o odstąpieniu od umowy złożone przez jedną ze stron w sposób opisany w regulaminie.

3. Składanie, przyjmowanie i realizacja zamówień

- 3.1. Wybrany towar można zamówić poprzez wybranie opcji „do koszyka”, a następnie po wykonaniu czynności, mających na celu doprecyzowanie zamówienia, zakończonych wybraniem polecenia „złóż zamówienie”. Składając zamówienie Kupujący wybiera formę odbioru przesyłki.
- 3.2. Zamówienie dla swej ważności wymaga przyjęcia go do realizacji przez Hama.pl. Przyjęcie zamówienia do realizacji przez Hama.pl. jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży między Hama.pl a Kupującym.
- 3.3. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Kupujący jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości zamówienia).
- 3.4. W przypadku, gdy towar jest niedostępny i jest to jedyna pozycja w zamówieniu, Hama.pl zastrzega sobie możliwość jednostronnego anulowania zamówienia, o czym Kupujący zostanie poinformowany osobnym e-mailem.
- 3.5. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedzanej przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
- 3.6. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie towary wybrane do zamówienia są skompletowane i gotowe do wysyłki.
- 3.7. Kupujący może wprowadzać zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia faktury VAT. Kupujący może wycofać złożone zamówienie w całości do momentu jego wysłania przez Sprzedającego. Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest poprzez kontakt z opiekunem w centrali. Zgłoszenie zmian w realizowanym zamówieniu wywiera skutek w momencie powzięcia o nich wiadomości przez Hama.pl.

4. Ceny towarów i dostawa

- 4.1. Wszystkie ceny towarów podawane są w złotych polskich i nie zawierają podatku VAT. Kupujący zobowiązany jest również do uiszczenia podatku VAT w wysokości określonej przez odpowiednie, obowiązujące w dniu wystawienia faktury przepisy prawa. Podatek VAT zostanie uwzględniony w treści wystawionej faktury VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Kupującego zamówienia.
- 4.2. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Kupującego zamówienia.
- 4.3. Hama.pl zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w jej ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Hama.pl bądź wprowadzania w nich zmian.
- 4.4. Koszty dostawy zostaną uwzględnione w składanym zamówieniu poprzez dodanie ich do wartości zamówienia. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Kupującego i określony w zamówieniu sposób. Aktualna tabela zawierająca informacje o kosztach dostawy znajduje się pod następującym adresem :
- 4.5. Koszt wysyłki przy zamówieniu na kwota wyższa niż 1000 PLN netto, ponosi Sprzedający.

5. Czas realizacji zamówienia

- 5.1. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od aktualnej dostępności danego towaru w magazynie Hama.pl. Termin realizacji jest to czas, który upływa od przyjęcia zamówienia do realizacji do chwili wysłania zamówionych towarów, przy czym uwzględniane są tu tylko dni robocze.
- 5.2. Termin otrzymania przesyłki równy jest czasowi realizacji zamówienia i przewidywanemu czasowi dostawy liczonemu łącznie.
- 5.3. Hama Polska nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Kupującego. Hama Polska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia dostawy z powodu błędów kuriera.
- 5.4. Wraz z towarem wydawana jest faktura VAT i gwarancja, w przypadku jej udzielenia przez producenta. W przypadku braku któregośkolwiek z tych dokumentów Kupujący powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt sprzedawcy.

6. Płatność

Kupujący może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary z dostawą na terytorium Polski:

- 6.1. przedpłata
- 6.2. płatność przy odbiorze: należność pobiera kurier - maksymalna kwota pobrania w przypadku płatności przy odbiorze wynosi 5000 PLN netto.
- 6.3. przelewem bankowym na konto Hama Polska
- 6.4. **Konto: DZ Bank Polska S.A., Pl. Pilsudskiego 3, 00-078 Warszawa, 86 1740 0006 0000 3000 0035 8930**

7. Reklamacje

- 7.1. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji Sprzedawcy w przypadku stwierdzenia w dostarczonym towarze:
 - 7.1.1. wad fabrycznych,
 - 7.1.2. uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu,
 - 7.1.3. niezgodności towaru z towarem określonym w zamówieniu. W powyższych przypadkach Kupujący powinien odesłać towar przesyłką kurierską pod następujący adres: Hama Polska Sp. z o.o. Robakowo, ul. Poznańska 5, 62-023 Gadki. Do odesydanego towaru należy dołączyć fakturę zakupową wraz z opisem powodu reklamacji. Hama Polska nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem
 - 7.1.4. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Sprzedającego przesyłki z reklamowanym towarem. W przypadku uznania reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów towaru), Sprzedający zwróci Kupującemu równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inne, dostępne w Hama.pl towary do wyboru. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego, Sprzedający zwraca natychmiast po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

- 7.1.5. Nie stanowią podstawy reklamacji różnice w wyglądzie towarów dostarczonych z zamówionymi, ogladanymi na stronie www Sprzedającego, które to różnice mogą wynikać z innych ustawień (parametrów) monitora Kupującego.
- 7.2. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 1 roku od daty zakupu pod warunkiem zawiadomienia Sprzedającego o wadzie w ciągu miesiąca od daty stwierdzenia niezgodności towaru z umową.
8. Ochrona danych osobowych
- 8.1. W ramach współpracy ze Sprzedającym może dochodzić do przetwarzania danych osobowych, a w związku z tym obie strony zobowiązane są do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. L 119 z 4.5.2016, dalej: *NRozporządzenie*) oraz prawa polskiego.
- 8.2. Kupujący jest zobowiązany:
- 8.2.1. przetwarzać dane osobowe na podstawie zgody osób, których dane dotyczą albo na podstawie innej przesłanki uprawniającej do przetwarzania danych osobowych według przepisów Rozporządzenia;
- 8.2.2. do zachowania poufności przez cały okres współpracy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych;
- 8.2.3. dopilnować, by przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych od lub dotyczących drugiej Strony zajmowały się wyłącznie osoby upoważnione – na podstawie upoważnienia lub umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i działające wyłącznie na polecenie Strony. Osoby takie zobowiązane są do zachowania poufności. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
- 8.2.4. zapewnić, że przetwarzanie danych osobowych następować będzie w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych,
- 8.2.5. nie udostępniać danych osobowych pozyskanych od lub dotyczących drugiej Strony innym podmiotom aniżeli upoważnione na podstawie właściwych przepisów prawa, chyba że wymaga tego prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie;
- 8.2.6. do współpracy przy wykonywaniu ww. obowiązków, w tym celem wywiązania się z obowiązku odpowiadania na zadania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.
- 8.3. Kupujący zobowiązany jest stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
- 8.4. W związku z działalnością gospodarczą Sprzedający korzysta z usług innych podmiotów, w tym w celu wykonywania umów. Dane osobowe mogą być przekazywane:
- 8.4.1. firmie hostingowej,
- 8.4.2. dostawcy oprogramowania do obsługi Serwisu,
- 8.4.3. dostawcy usług internetowych,
- 8.4.4. firmom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe,
- 8.4.5. dostawcy platformy płatności elektronicznych,
- 8.4.6. dostawcy oprogramowania do wystawiania faktur,
- 8.4.7. podmiotom świadczącym obsługę księgową.¹
- 8.5. Kupujący zobowiązany jest gwarantować realizację uprawnień osób, których dane osobowe są przetwarzane.
- 8.6. Każda ze stron ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania na zasadach wynikających z przepisów prawa. Kupujący ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy, jak za działania lub zaniechania własne.
- 8.7. Kupujący odpowiada za wszelkie szkody jakie powstały wobec Sprzedającego lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z niniejszym rozdziałem lub przepisami prawa.
- 8.8. Po zakończeniu współpracy Kupujący zobowiązany jest usunąć w terminie 14 dni od dnia zakończenia współpracy wszelkie dane osobowe oraz wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
9. Postanowienia końcowe
- 9.1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- 9.2. Podmiot prowadzący system zakupów On-line nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w korzystaniu z Systemu zakupów On-Line zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu, etc) lub innych od niego niezależnych.
- 9.3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia w systemie zakupów On-Line Hama.pl pod adresem www.hama.pl i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
- 9.4. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu.
- 9.5. Wszelkie zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania (zamieszczenia) w systemie zakupów On-Line, w związku z czym Kupujący jest zobowiązany do bieżącej weryfikacji jego postanowień.
- 9.6. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
- 9.7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

¹Przykładowe, proszę uzupełnić zgodnie ze stanem faktycznym w Państwa firmie.